

Vacature Banden XL

“Operationeel Manager”

*Voor ons jonge en gezellige team zijn wij op zoek naar een ervaren Autotechnicus.
Hou jij van aanpakken, kun je goed het overzicht bewaren en heb je oog voor kwaliteit?
Dan is deze vacature zéker wat voor jou!*

Wat zijn de werkzaamheden die van je verwacht worden als Operationeel Manager:

- Jij bent de spin in het web tussen balie- verkoop, de klant en de monteurs in de werkplaats.
- Je zorgt voor de verdeling van de werkzaamheden onder de monteurs zodat deze op tijd afgerond zijn. Daarbij heb je oog voor de wensen van de klant.
- Je bent verantwoordelijk voor de naleving van onze hoge kwaliteit en service binnen de werkplaats. Waar nodig verbeter je de processen en knelpunten.
- Je houdt de naleving hiervan bij collega monteurs in de gaten en helpt hen waar nodig.
- Je zorgt dat velgensets (bestellingen) op tijd klaargemaakt zijn voor klanten en klaarstaan op het moment van afspraak.
- Je zorgt dat velgensets (online orders en bestellingen van vaste klanten) op tijd klaargemaakt zijn voor de verzendingen die dag.
- Je draait waar nodig mee in de werkplaats om al het werk snel en vakkundig uit te voeren.
- Je helpt klanten bij eventuele storingen, trilproblemen of andere klachten en zorgt voor een doelgerichte en vakkundige oplossing.
- Je denkt mee in eventuele verbeteringen en ontwikkelingen binnen de groei van ons bedrijf.
- Je zorgt op een klantgerichte manier voor een stukje upselling, door verkoop van bijvoorbeeld accessoires en slotbouten.
- Je adviseert klanten over slijtage van de banden en geeft advies over bijvoorbeeld uitlijnen of bandenspanning.

Onze werkzaamheden in de werkplaats bestaan onder andere uit:

- Monteren van nieuwe en gebruikte banden & velgen;
- Monteren van spacers, lange bouten, slotbouten en overige accessoires als finishing touch;
- Monteren en inleren van bandenspannings-sensoren;
- Het zoeken en verhelpen van storingen of klachten;
- Het repareren van banden (wij plakken deze van binnenuit);
- Balanceren van nieuwe en gebruikte banden & velgen ;
- Balanceren met krachtvariatie van banden;
- Uitlijnen van personenauto's en bedrijfswagens;
- Testen van gebruikte banden volgens Banden XL normen voor verzenden;
- Klaarmaken en klaarzetten van alle te verzenden weborders en orders naar vaste klanten.

Wij bieden wij:

- Een uitdagende en afwisselende voltijd baan van 40 uur per week;
- Een marktconform salaris;
- Een vast dienstverband;
- Een leuke werksfeer;
- Veel mogelijkheden om jezelf te ontplooien;
- Pensioenregeling;
- Opleidingen waar noodzakelijk;
- Reiskostenvergoeding valt binnen de arbeidsvoorwaarden.

*Je komt te werken in een bedrijf met een gevestigde naam en uitstekende reputatie.
We zijn een jong en dynamisch team in een hard groeiende organisatie.*